

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SERVIZIO VENDITE

I dati personali dell'utente sono utilizzati da RAFFAELE S.p.A., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

### FONTE DEI DATI PERSONALI

La raccolta dei dati personali viene effettuata da RAFFAELE S.p.A. registrando i dati:

- raccolti direttamente presso l'interessato, al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni
- forniti da terzi

### MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Adempimenti agli obblighi di legge
- Gestione degli ordini e delle vendite
- Assistenza clienti e gestione dei reclami
- Attività promozionali
- Marketing (analisi e indagini di mercato), previo consenso
- Ricerche di mercato, studi statistici e verifiche del grado di soddisfazione della clientela sui prodotti

### BASE GIURIDICA

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, sono:

- Contratto;
- Consenso;
- Obbligo legale

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

## CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- Autorità di vigilanza e controllo;
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Consulenti fiscali;
- Persone autorizzate;
- Piattaforme di elaborazione;
- Responsabili esterni;
- Responsabili interni;
- Società che effettuano il servizio di logistica di magazzino e trasporto;
- Società controllanti;
- Società e imprese;
- Soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni circa il trattamento dei dati.

## CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Secondo quanto esplicitato dall'articolo 14 del Regolamento GDPR, si riportano le categorie di dati personali oggetto di trattamento:

- Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale, dati di contatto.
- Dati di pagamento

## PERIODO DI CONSERVAZIONE

i dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e comunque, non oltre il termine previsto dalla legge.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016);
- conoscerne l'origine;

- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione - artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 ed art. 21 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016).

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la RAFFAELE S.p.A., P.IVA 02914380791, Via C. Colombo, 24 88046 Lamezia Terme

- Email: [ufficiomarketing@raffaelespa.com](mailto:ufficiomarketing@raffaelespa.com)  
Pec. [raffaele@pec.raffaelespa.it](mailto:raffaele@pec.raffaelespa.it)
- Telefono: 096824091

La Raffaele S.p.A. ha nominato quale DPO (Data Protection Officer):

- Dt Consulit, p.iva 03903830796, che può essere contattato al seguente indirizzo email: [privacy@dtconsulit.it](mailto:privacy@dtconsulit.it).

#### OBBLIGO DELL'INTERESSATO

Il conferimento dei suddetti dati, seppur facoltativo, è indispensabile per il perseguimento delle finalità di cui sopra.

La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo - anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, ricevuta l'informativa di cui sopra, esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità ivi indicate, e nei limiti dell'informativa stessa.

Il sottoscritto, inoltre,

desidera

non desidera

essere informato sulle iniziative promozionali della Raffaele S.p.A. e sulle manifestazioni o eventi dalla stessa promossi.

Firma

.....

..... , ..... (Località, data)